

Ritorno alla semplicità e alla concretezza

Semplicità, concretezza e competenze ancora più estese sono alla base delle scelte, delle soluzioni e del contatto diretto con il cliente di Comestero Sistemi che, nel percorso di crescita e sviluppo del 2007, ha messo in conto anche una nuova divisione nel Triveneto

■ di **Livio Giumelli**

Un assaggio della voglia di crescere ed essere sempre più vicina ai propri clienti Comestero Sistemi l'aveva dato già all'inizio di quest'anno, quando

aveva aperto la Divisione Tecnica, ampliando la struttura di Vimercate con un laboratorio interno, sotto la responsabilità di Gabrio Spinelli. Il compito della divisione è stato sin da subito quello di affiancare il cliente di ogni settore, dagli elettrodomestici all'automazione di macchine e impianti, nella scelta del componente giusto, progettando al suo fianco e attraverso i partner Comestero anche applicazioni e prodotti su misura, oppure eseguendo prove tecniche di routine (ad esempio, test su commissione per il Glow Wire Test, test sulla compatibilità elettromagnetica) sui componenti in ingresso o in uscita dal reparto logistica o, ancora, affiancando il cliente nella risoluzione di un problema sul componente, anche dopo l'avvio di una macchina. La conferma di questo impegno è

arrivata alla fine dello scorso giugno, quando è stato inaugurato un nuovo ufficio commerciale di Comestero Sistemi, dedicato alle regioni del Triveneto, a Cittadella, in provincia di Padova. La Divisione Triveneto nasce con l'obiettivo di affiancare un'area strategica per Comestero, quella appunto del Triveneto, per la quale non era più sufficiente l'attività del customer service di Vimercate o le attività degli agenti esclusivi di zona sul territorio: data l'importanza strategica di quest'area, quindi, è stato indispensabile creare una struttura locale in grado di seguire più da vicino le reali esigenze del territorio, con particolare attenzione a omologazioni, normative e nuove produzioni. L'inaugurazione dello scorso 28 giugno, che ha riscontrato un enorme successo da parte dei



A sinistra, la sede del nuovo ufficio commerciale a Cittadella (Padova) e, a destra, la sede di Vimercate (Milano) di Comestero Sistemi



partecipanti, ha coinvolto molti clienti provenienti da Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige, nonché alcuni fornitori e l'intera squadra di Comestero Sistemi. Il presidente Giuseppe Labocchetta, nel ringraziare tutti i partecipanti all'evento, ha espresso il personale entusiasmo per la sostanziale crescita della Comestero Sistemi in quest'ultimo anno e per la concretizzazione dei maggiori obiettivi che la società si era imposta.

Una crescita che, come ha sottolineato Marco Labocchetta, Responsabile della Divisione Tecnica, Logistica e degli Acquisti di Comestero, porta oggi l'azienda a compiere un nuovo corso, "Entità Produttiva Globalizzata", reso possibile anche dalla nascita della Divisione Tecnica interna e dalla stretta collaborazione con la consociata Nsf, società britannica che vanta un collaudato staff tecnico all'avanguardia di ben 20 unità.

"Abbiamo dato vita a un vero e proprio centro di consulenza professionale, che conosce i prodotti offerti e i loro campi di applicazione", ha sottolineato Marco Labocchetta, riferendosi alla Divisione Tecnica, che nel proprio laboratorio interno è in grado di effettuare test elettrici, test sui materiali, test di Glow Wire, prove Emc, prove climatiche e di portata d'aria, oltre a organizzare workshop sulla produzione, sulle normative e le loro applicazioni. "La qualità del servizio offerto rappresenta un punto fondamentale della nostra filosofia aziendale, ecco perchè riteniamo estremamente strategica la nostra divisione logistica, che sa di dover fare la differenza ogni giorno, garantendo alla nostra clientela un servizio di qualità eccellente".

La parola infine è toccata a Massimo Bianchin, Area Manager della nuova Divisione Triveneto, che ha dichiarato la sua personale soddisfazione per il raggiungimento di un nuovo ambizioso traguardo da parte di Comestero Sistemi. "La nuova Divisione Triveneto, seppur appena nata, ha già dei precisi e ambiziosi obiettivi, tra cui l'ampliamento dell'organico, al fine di avere un personale dedicato a tutte le aree della zona, che conosca e interpreti le reali necessità delle realtà in cui lavora. La Divisione Triveneto è stata pensata come luogo dove poter organizzare incontri tecnico-commerciali mirati. Uno spazio dove poter discutere e pianificare accordi e strategie, con un team in grado di assumersi l'impegno di dare concretezza alle reali esigenze della clientela". Così si è espresso Bianchin durante l'evento di inaugurazione, realizzato in collaborazione con partner di Comestero Sistemi come GM International, Schenker, 3LB, Elabora e Bartolini. ■

Per informazioni

Comestero Sistemi

www.comestersistemi.com